

Sefine Siber Olaylara Müdahale Politikası

Bu politikanın amacı; kurumun bilgi varlıklarını etkileyebilecek siber güvenlik olaylarının tespit edilmesi, raporlanması, sınıflandırılması, analiz edilmesi, müdahale edilmesi ve sonrasında iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli prensiplerin belirlenmesidir. Politika; TS EN ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve Siber Hijyen isterleri doğrultusunda oluşturulmuştur.

Olay Sınıflandırma Kriterleri

- Olaylar risk analizine uygun olarak sınıflandırılır ve olay müdahale süreleri belirlenir.

Aşağıdaki sınıflara ayrılır.

Olay Tespit Gereklilikleri

- Güvenlik ürünleri ile gerçek zamanlı izleme sağlanmaktadır.
- Loglar düzenli olarak analiz edilmektedir.
- Kullanıcılar için basit ve hızlı olay bildirim kanalları oluşturulmuştur.

Siber hijyen kapsamında tüm varlıklarda:

- Güncel güvenlik ürünleri,
- Güncel yama yönetimi,
- En az yetki prensibi,

Olay Bildirim Süreci

- Şüpheli durum fark eden kullanıcı en kısa süre içinde bildirimde bulunmaktadır.
- Kritik olaylar üst yönetime, BGYS yöneticisine ve ilgili birimlere en kısa süre içinde raporlanmaktadır.
- Yasal gereklilik varsa KVKK, USOM veya düzenleyici kurumlara bildirim yapılmaktadır.

Olay Müdahale ve Kontrol Altına Alma

- Olay müdahale süreçleri kurum talimatları gereğince uygulanmaktadır.

Kurtarma ve Normalleştirme

- Gerekli adımlar uygulandıktan sonra kurtarma ve normalleştirme adımları gerçekleştirilir.

Genel Müdür

Sefine Siber Olaylara Müdahale Politikası

Olay Sonrası Değerlendirme

- Her ciddi olay sonrasında en kısa sürede kök neden analizi yapılarak gerekli konfigürasyonlar yapılır ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistem kayıtlarına işlenir.

İletişim ve Dış Paydaş Yönetimi

- Olaylara ilişkin dış iletişim sadece yetkilendirilmiş kişiler tarafından yapılır:

Uyum ve Denetim

- Olay müdahale süreçleri düzenli iç denetimlerle kontrol edilmektedir.
- Uyumsuzluklar tespit edilirse düzeltici faaliyet başlatılmaktadır.
- Politika yılda en az bir kez gözden geçirilmektedir.

Genel Müdür